

当社CD-ROM商品(～V.2.0.9)のWindows 7での稼働確認について

平素より当社 CD-ROM 商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

掲題のとおりCD-ROM商品(～V.2.0.9)のWindows 7 での稼働確認を行ったところ、正常に稼働しない機能があることを確認しております。このため、アプリケーションバージョンV.2.0.9までの当社CD-ROM商品につきましては、Windows 7での動作保証はいたしません。

Windows 7で当社 CD-ROM 商品をご利用の場合の事象および対処法は下記のとおりですが、当該環境でのご利用によるお問合せ・不具合等につきましては、当社としては対応いたしかねます。

予めご了承の上、お客様でのご対応をお願い申し上げます。

なお、当社CD-ROM商品は2008年9月発売分以降、全てWindows 7対応版(V.2.1.0)でのご提供となっております。旧バージョン(～V.2.0.9)の商品につきましても、2010年4月よりWindows 7対応版(V.2.1.0)でのご提供を予定しております。

●事象

一度インストールした商品をアンインストール後、他の版で再インストールした場合、最初にインストールした情報が残ってしまい、最新の情報に置き換わらない。

●原因

仮想ディレクトリに情報が保存され(アンインストールしても削除されない)、再インストール後もその情報を参照してしまう為。

●対処法

エクスプローラを使用して、

C:\Users\%(User_name)\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\INCDView\DAT

フォルダを開き、アンインストールされたアプリケーションのデータを削除する。

尚、上記は以下の製品についての対処法です。

- ・ Windows 7 Professional
- ・ Windows 7 Enterprise
- ・ Windows 7 Home Premium
- ・ Windows 7 Ultimate
- ・ Windows 7 Starter

※ 詳細につきましては、Microsoft 社ホームページをご参照ください。

URL : <http://support.microsoft.com/ph/14019/ja#tab5>

●その他

操作ヘルプおよびデータヘルプにつきましても、Windows 7では稼働しないことを確認しております。

(ご利用者各位)

アイ・エヌ情報センター
2010年3月5日

★ご不明な点等ございましたら、当社までご連絡ください。

e-mail : support@indb.co.jp

今後とも当社商品をご愛顧いただけますよう、宜しくお願い申し上げます。

以上